



# Algemene voorwaarden Kennis Group of Companies

## Artikel 1: Conditie en voorwaarden

- De algemene voorwaarden van Kennis Group of Companies (hierna te noemen 'Kennis') hebben betrekking op alle werkmaatschappijen, te weten: Kennis Transport & Logistics BV, Kennis Logistics BV, Kennis Logistics Belgium BVBA en Elem BV;
- De Algemene Voorwaarden van Kennis zijn tevens vertaald in het Engels, voor de vertaalde versies van de Algemene Voorwaarden geldt: bij interpretatiegeschillen van de algemene voorwaarden is de Nederlandse het uitgangspunt.
- Bij internationaal transport zijn de CMR condities van toepassing, eventueel aangevuld met de laatste versie van de AVC condities;
- Bij nationaaltransport is de laatste versie van de AVC condities van toepassing;
- Bij opslag zijn de FENEX opslagvoorwaarden van toepassing;
- Bij expeditie werkzaamheden zijn de laatste voorwaarden van de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing;
- Van toepassing zijn TLN algemene betalingsvoorwaarden.
- Alle bovengenoemde voorwaarden en condities zijn te vinden op onze website. Onder: Over Kennis → Algemene voorwaarden
- Indien zendingen afwijken van de opgave kan de door Kennis aangegeven looptijd niet meer worden gegarandeerd.
- Laad- en losadressen dienen met een internationale vrachtwagen bereikbaar te zijn, tenzij anders besproken;
- Opgegeven zendingen dienen op de dag van lading vanaf 8:00 uur klaar te staan tenzij anders besproken;
- Openingstijden van laad- en losadressen dienen duidelijk in de aanmelding vermeld te worden;
- Indien niet anders aangegeven gaan wij ervan uit dat laad- en losadressen dagelijks van 08:00 uur tot 17:00 uur geopend zijn.
- Aangegeven transittijden zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- De afzender dient zorg te dragen voor alle benodigde (wettelijke) documenten;
- Pallets worden niet gewisseld tenzij dit schriftelijk in de laadopdracht is vermeld;
- Pallets worden alleen bij eerste aanbieding gewisseld. Indien pallets later dan bij eerste aanbieding moeten worden geruild zullen daar kosten voor berekend worden.
- Een aanvullende transportverzekering wordt uitsluitend op schriftelijk verzoek van de klant afgesloten.
- Kennis is niet verantwoordelijk voor onzichtbare schade. Elke schade dient onmiddellijk schriftelijk te worden gemeld in overeenstemming met de geldende bepalingen.
- Een eis tot verlies- of schadevergoeding zal niet in behandeling worden genomen, zolang niet alle transportkosten zijn voldaan. Verrekking van het bedrag is niet toegestaan, tenzij dit specifiek is overeengekomen.



## Artikel 2: Opdrachtacceptatie

- Goederen moeten deugdelijk verpakt zijn en voorzien zijn van een duidelijk adreslabel.
- Zendingen dienen minimaal 24 uur voor lading per fax of per e-mail te worden aangemeld:  
Fax: +31 (0)76 596 39 97  
E-mail: [planning@kennistransport.com](mailto:planning@kennistransport.com) of direct via weblogistics
- Opdrachten dienen compleet en voorzien van alle nodige informatie door de opdrachtgever aangeleverd te worden. Opdrachten waarop informatie ontbreekt, worden door Kennis niet uitgevoerd. Kosten die voortkomen uit ontbrekende en/of foutieve informatie zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Opdrachten worden geaccepteerd onder voorbehoud van normale vervoersomstandigheden. Kennis kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door derden, zoals stakingen.

## Artikel 3: Berekeningsgrondslag

- Minimum = 900 kg
- 1 m<sup>3</sup> = 330 kg
- 1 europallet = 120x80 cm, maximaal 700 kg
- 1 blokpallet – 120x100 cm, maximaal 875 kg
- 1 laadmeter = maximaal 1750 kg
- Berekend zal worden: het aantal gereserveerde palletplaatsen / laadmeters of, indien meer, het daadwerkelijk geladen aantal palletplaatsen.

## Artikel 4: Tarieven

- Tarieven zijn geldig tot en met 31 december 2017, behoudens onvoorziene omstandigheden
- Tarieven zijn geldig voor 1 laad- en 1 losadres
- Tarieven zijn exclusief BTW
- Tarieven zijn exclusief in-/ uitklaringskosten, accijnzen en invoerrechten. Indien douaneformaliteiten door Kennis verzorgd moeten worden, dient dit expliciet en voorafgaand aan het transport aan Kennis medegedeeld te zijn. De kosten voor douane formaliteiten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Tarieven zijn geldig voor ongevaarlijke handelsgoederen
- Tarieven voor Frankrijk departement 20 zijn op aanvraag
- Tarieven zijn gebaseerd op vervoer per taut / huiftrailer
- Het percentage van de per maand variabele dieselolietoeslag wordt bepaald via de van toepassing zijnde dieselclausule en staat vermeld op onze website
- Voor foutvrachten en annuleringen binnen 24 uur voor lading wordt 75% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. (Definitie van foutvracht: Een zodanig late annulering of wijziging van de oorspronkelijke transportopdracht waarbij Kennis de mogelijkheid wordt ontnomen voor vervangende lading te zorgen en/of waarbij Kennis genooddaakt wordt te gaan rijden met de op het moment van belading beschikbare lading of lege wagen.)



### **Artikel 5: Toeslagen**

- Voor leveringen of afhalingen met laadklep geldt een toeslag van 10% met een minimum van €43,25 en een maximum van €185,40.
- Voor tijdslevering geldt een toeslag van 10% met een minimum van €64,00
- Voor ADR goederen geldt een toeslag van 10% met een minimum van €43,25
- Voor in ontvangst name van reimbursements bedraagt de toeslag 2% van het reambulbedrag met een minimum van €35 en een maximum van €100.

### **Artikel 6: Dieselolieclausule**

Bij fluctuaties van meer dan €0,0115 in de prijs van de dieselolie zal het per maand variabele percentage met 0,5% per €0,0115 naar boven of naar beneden worden aangepast. Wij hanteren geen negatieve dieseltoeslag. De toeslag wordt maandelijks aangepast, de actuele dieseltoeslag is terug te vinden op onze website.

### **Artikel 7: Laad- en lostijden**

Voor het laden of lossen van zendingen, hanteren wij de volgende tijden:

Tot 1 laadmeter:                      Maximaal 20 minuten

Voor elke extra laadmeter:        10 minuten

Maximum laadtijd:                    120 minuten

Bij overschrijding van laad- of lostijd, zijn wij genoodzaakt €15,50 per 15 minuten in rekening te brengen.

### **Artikel 8: Betaling**

- Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum
- Reclamaties dienen schriftelijk plaats te vinden binnen 8 dagen na aflevering
- Particulieren contant vooraf of bij belading